

Regulamin konkursu **“Wygraj voucher 500 zł”**  
prowadzonego za pośrednictwem serwisu Facebook  
z dnia 01.08.2021 ver. 1.0

## **§ 1 Informacje ogólne**

1. Organizatorem konkursu, fundatorem nagród oraz administratorem danych osobowych jest właściciel serwisu EuroPodróże.pl TravelTECH Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy ul. Prof. M. Życzkowskiego 14, 31-864 Kraków, NIP 675-13-45-369 - zwany dalej Organizatorem.
2. Niniejszy regulamin - zwany dalej Regulaminem - określa warunki konkursu “Wygraj Voucher 500 zł” - zwanego dalej Konkursem.
3. Konkurs nie jest prowadzony, administrowany, sponsorowany ani w jakikolwiek sposób wspierany przez serwis Facebook Inc. W związku z tym Facebook Inc jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności wobec Organizatora jak i każdego Uczestnika Konkursu. Facebook jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do Facebook Inc.
4. Warunkiem przystąpienia do konkursu jest posiadanie aktywnego konta/profilu w serwisie Facebook.com, a w przypadku wylosowania nagrody - udostępnienie Organizatorowi danych osobowych osoby związanej z wylosowanym profilem. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny lecz niezbędny do odebrania nagrody. Uczestnikom udostępniającym dane przysługuje prawo do dostępu do danych, ich zmiany i żądania usunięcia.
5. Konkurs ma na celu promocję serwisów internetowych Organizatora Konkursu i jest prowadzony za pośrednictwem profilu w serwisie Facebook, dostępnym pod adresem <https://www.facebook.com/europodroze/> - zwanego dalej Profilem.
6. Nadzór nad prawidłowością przebiegu Konkursu, udzielaniem informacji na jego temat oraz rozstrzygnięciem reklamacji pełnią pracownicy Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łączy teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek oraz platformy Facebook.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebooka.
9. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Konkursu przysługują Organizatorowi. Uczestnictwo w Konkursie nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Uczestników jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Zabronione jest naruszanie w jakikolwiek sposób praw własności intelektualnej w Konkursie, w szczególności:
  - a. kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub rozpowszechnianie w inny sposób mechanizmu Konkursu lub jego części, a

także poszczególnych utworów i baz danych, bez wyrażonej pisemnej zgody Organizatora,

- b. korzystanie z Konkursu w sposób niezgodny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwych danych osobowych osoby związanej z wylosowanym profilem lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.

## **§ 2 Warunki konkursu**

1. Konkurs odbywa się w okresie od 1 sierpnia do 31 października 2021 roku. Termin trwania Konkursu może zostać wydłużony przez Organizatora bez modyfikacji Regulaminu.
2. Konkurs polega na dodawaniu komentarzy do postów publikowanych na Profilu oznaczonych jako post konkursowy - zwanym dalej Postem Konkursowym.
3. Post Konkursowy to wpis, który swoją treścią jednoznacznie wskazuje na organizację konkursu i jego treść zaczyna się od słów:

“Konkurs Wygraj voucher 500 zł z [www.EuroPodroze.pl](http://www.EuroPodroze.pl)”

4. Post Konkursowy będzie publikowany przez Organizatora dwa razy w miesiącu i będzie widoczny wraz z możliwością komentowania przez Uczestników Konkursu przez 14 dni.

## **§ 3 Warunki uczestnictwa**

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych, posiadająca aktywne konto/profil w serwisie Facebook, która jednocześnie doda komentarz do Postu Konkursowego nie później niż do dnia i godziny wskazanej jako ostateczny termin dodawania komentarzy w treści Posta Konkursowego.
2. Zabronione jest dodawanie komentarzy zawierających wymienione poniżej treści a Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania takich komentarzy:
  - a. wulgaryzmy, treści rasistowskie, homofobiczne, seksistowskie, w jakikolwiek sposób dyskryminujące, obraźliwe lub oczerniające jakąkolwiek grupę, osobę fizyczną lub prawną (w tym Organizatora),
  - b. szkodzących wizerunkowi Organizatora,
  - c. mające na celu promocję produktów lub jakiejkolwiek działalności innej niż działalność Operatora.
3. Komentarze usunięte przez Organizatora będą wykluczane z Konkursu.

4. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Konkursu oraz zablokowania użytkowników Facebook, którzy w jakikolwiek sposób wpływają negatywnie na proces prowadzenia Konkursu lub generują większą liczbę komentarzy nie zawierających żadnych nowych lub sensownych treści.
5. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy i współpracownicy Organizatora.
6. Uczestnik Konkursu oświadcza że:
  - a. zapoznał się Regulaminem Konkursu i akceptuje jego treść
  - b. zapoznał się z Regulaminem serwisu Facebook i zaakceptował jego warunki
  - c. wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie i ewentualnego odbioru nagrody

#### **§ 4 Nagrody**

1. Nagrodą w Konkursie - zwaną dalej Nagrodą - jest voucher o wartości 500 zł do wykorzystania według następujących zasad:
  - a. Realizacja vouchera możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem callcenter serwisu EuroPodróże.pl.
  - b. Ważność vouchera to 60 dni od dnia jego przyznania. Po tym okresie nie ma możliwości jego wykorzystania.
  - c. Voucher można wykorzystać tylko jednorazowo na zakup dowolnej ilości biletów, z zastrzeżeniem, iż zakup wszystkich biletów musi nastąpić podczas jednej transakcji.
  - d. W przypadku gdy wartość wybranych biletów przewyższa wartość vouchera - bilety zostaną wystawione po dokonaniu przez Uczestnika dopłaty w wysokości różnicy między sumaryczną ceną biletów a wartością vouchera.
  - e. W przypadku gdy wartość zakupionego biletu / biletów jest mniejsza niż wartość vouchera - kwota różnicy przepada (nie jest Uczestnikowi zwracana).
  - f. Nie ma możliwości zamiany całości lub części wartości vouchera na ekwiwalent pieniężny, barter ani żadne inne świadczenie czy towar.
2. W trakcie trwania Konkursu, dwa razy w miesiącu odbywać się będzie losowanie Nagrody. Data i godzina losowania Nagrody zostanie jednoznacznie wskazana w treści Posta Konkursowego.
3. Losowanie będzie przeprowadzone przez uprawnionego pracownika Organizatora, z użyciem narzędzia losującego dostępnego w serwisie Commentpicker.com pod adresem: <https://commentpicker.com/facebook-business.php>.
4. Przed rozpoczęciem losowania Organizator zablokuje możliwość dodawania nowych komentarzy do Postu Konkursowego.
5. Losowanie będzie polegać na wybraniu za pomocą narzędzia losującego wskazanego w punkcie poprzedzającym, komentarza dodanego przez Uczestnika Konkursu do aktywnego Posta Konkursowego. W przypadku wylosowania komentarza zawierającego treści wymienione w par 3 pkt 2, Organizator usunie taki

komentarz i ponowi proces losowania. W przypadku gdy Uczestnik dodał do Postu Konkursowego więcej niż jeden komentarz, narzędzie losujące użyje do losowania tylko jeden z dodanych komentarzy.

6. **Przekazanie Nagrody** nastąpi po wylosowaniu komentarza. W tym celu Organizator po losowaniu :
- a. w czasie nie później niż 15 min - umieści osobny post na swoim profilu zawierający informacje o wylosowanym komentarzu i nazwie profilu, który go umieścił.
  - b. w ciągu 60 min - skontaktuje się z Uczestnikiem - właścicielem profilu, który umieścił wylosowany komentarz, wysyłając prywatną wiadomość za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger i w ten sposób przekaze kod vouchera.
- Uwaga - jest wielce prawdopodobne iż wiadomość od Organizatora pojawi się w folderze/zakładce Inne - Uczestnik zobowiązany jest wobec powyższego do monitorowania aplikacji.

## § 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Konkursu, Uczestnicy winni zgłaszać do Organizatora, za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger w terminie nie później niż do 7 (siedmiu) dni od dnia losowania Nagród.
2. Reklamacja zgłoszona po terminie wskazanym w punkcie powyższym nie wywołuje skutków prawnych.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę profilu Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni, w odpowiedź będzie przekazywana w formie wiadomości prywatnej za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger do Uczestnika Konkursu.

## § 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez Organizatora tylko przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród właścicielom wylosowanych kont.
3. Uczestnicy mają prawo wglądu do przetwarzanych danych i ich poprawiania oraz usuwania. Dane są podawane na zasadach dobrowolności, przy czym w zakresie uczestnictwa w Konkursie wymagana jest rejestracja na portalu społecznościowym Facebook.

4. W momencie usunięcia danych Uczestnik traci możliwość uczestnictwa w Konkursie.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2021 r. i obowiązuje w okresie trwania Konkursu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
3. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Fanpage'u oraz na oficjalnej stronie Organizatora: <https://www.facebook.com/europodroze/>
5. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie Organizatora: [https://www.europodroze.pl/regulamin\\_konkurs\\_voucher\\_500.pdf](https://www.europodroze.pl/regulamin_konkurs_voucher_500.pdf)
6. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).